



FÖRDERKREIS ZAHNGESUNDHEIT MITTELFRANKEN e. V. (FZM)

Geschäftsstelle: FZM – Wettersteinstr. 43, 90471 Nürnberg
Tel.: 0911/2852370 – Fax: 0911/2852369
Bankverbindung: Deutsche Apotheker- u. Ärztebank eG Nbg.,
IBAN DE57 3006 0601 0004 8039 30 BIC DAAEDEDXXX
www.fzm-ev.de - E-Mail: fzm-ev@t-online.de

Der FZM lädt zur **Online-Fortbildung** ein

Sand im Getriebe? **Konfliktmanagement im Praxisteam**

Nicht nur die Mitarbeiter, auch die Patienten leiden darunter, wenn in der Praxis „dicke Luft“ herrscht. Konflikte sind die unvermeidlichen und unerwünschten Begleiter des Arbeitsalltags. Bleiben sie ungelöst, verursachen sie Kosten, sowohl in menschlicher als auch in betriebswirtschaftlicher Hinsicht. Sie bewirken Reibungsverluste im Arbeitsablauf, Fehlerhäufung und Kommunikationsspannen, Mitarbeiter werden häufiger krank. Ein Gewinn kann aus dem „Sand im Getriebe“ gezogen werden, wenn man Konflikte rechtzeitig erkennt und ein verbindliches Regelwerk an der Hand hat, um sie zu lösen. Durch die Arbeit an den Ursachen wird der Betrieb optimiert und die Verantwortungsfähigkeit des Einzelnen gestärkt.

Termin: Montag, 25. Oktober 2021, 16:00 bis ca. 18:00 Uhr

Referentin : Brigitte Kühn / ZMV, über 25 Jahre Berufspraxis,
Lehr- und Referententätigkeit seit über 15 Jahren

Online über Zoom – Einwahlcode wird jedem Teilnehmer/in nach der Anmeldung per E-Mail zugeschickt

**Kosten: € 40,-- je Teilnehmer für Mitglieder FZM und AZ Ansbach
€ 80,-- je Teilnehmer für Nichtmitglieder**

Für den Vorstand des FZM

Dr. Willi Scheinkönig
1. Vorstand FZM

Dr. Frank Krause
2. Vorstand FZM

Dr. Eduard Stark
2. Vorstand FZM

Dr. Hans-Jürgen Strauß
Kassier

Dr. Ralph Härtlein
Beisitzer

Dr. Manfred Albrecht
Beisitzer

ZA Günter Holzer
Beisitzer

Dr. Thomas Reinhold
Beisitzer

Anmeldung zur Fortbildung bitte an die FZM-Geschäftsstelle

Fax-Nr.: 09 11 / 2 85 23 69

Teilnehmer/innen – bitte mit E-Mail(adressen):

FZM-Mitglied

AZ-Mitglied

Nichtmitglied

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtige ich den FZM einmalig die Kursgebühren für o. g. Teilnehmer einzuziehen.

Mandatsreferenz: Verwendungszweck // Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82ZZZ00000712413

IBAN: _____

Bank: _____

BIC: _____

Stempel, Datum, Unterschrift